

## Algemene voorwaarden

StevigZacht hanteert de hierna Algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden.

1. Algemene definities
  - 1.1. Deze algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor Loopbaancoaching, Outplacement, Training en Haptonomie.
  - 1.2. Opdrachtnemer: **StevigZacht**
  - 1.3. Opdrachtgever: de rechtspersoon, die de opdracht heeft gegeven, middels een voor akkoord getekende offerte, opdrachtbevestiging of deelnameformulier.
  - 1.4. Coachee: de persoon die deelneemt aan de coaching, training of haptonomische begeleiding.
2. Aanbiedingen
  - 2.1. Een offerte en kostenopgave is geldig tot een maand na offertedatum, tenzij anders is aangegeven.
  - 2.2. De kostenopgaven zijn steeds exclusief BTW
3. Wijziging en extra werk
  - 3.1. Kostenopgaven zijn gerelateerd aan de omschreven opzet van de dienst. Wijzigingen in deze opzet t.a.v. omvang, fasering, methode, analyse, rapportage, planning en uitvoering, die in overleg met de opdrachtgever zijn aangebracht, kunnen leiden tot wijziging in de kosten.
  - 3.2. Eventuele wijzigingen in de kosten zullen altijd vooraf met de opdrachtgever worden afgesproken.
4. Levertijd
  - 4.1. Afspraken over de tijd waarbinnen een opdracht moet zijn voltooid zijn altijd indicatief.
  - 4.2. Omstandigheden, samenhangend met tussentijdse wijzigingen in de opdracht, of met buiten de macht van StevigZacht gelegen factoren die de uitvoering kunnen beïnvloeden, kunnen leiden tot wijziging in tijd en kosten, waarvan de opdrachtgever zo spoedig mogelijk bericht krijgt, in geval van overmacht kan StevigZacht
5. Opdrachten
  - 5.1. Van een opdracht is pas sprake nadat de offerte, opdrachtbevestiging of deelnameformulier is ondertekend door de opdrachtgever. Zonder getekende opdrachten aanvaardt StevigZacht geen opdrachten.
6. Kwaliteit en zorgvuldig handelen
  - 6.1. Offertes van StevigZacht zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever en coachee/cliënt zijn verstrekt.
  - 6.2. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
  - 6.3. StevigZacht zal de door haar verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
  - 6.4. StevigZacht garandeert vertrouwelijkheid van alle gegevens.
7. Betalingsvoorwaarden
  - 7.1. Het honorarium/deelnamekosten van StevigZacht ligt vast in een door de opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging, offerte of deelnameformulier.
  - 7.2. Betaling van het volledige factuurbedrag dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde vervaldatum.
  - 7.3. Indien de in 7.2. genoemde betalingstermijn wordt overschreden, zal over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht, die gelijk is aan de op dat moment wettelijke rente, zonder dat kennisgeving of sommatie daaraan vooraf hoeft te gaan.
  - 7.4. Alle kosten die StevigZacht buiten, zowel als in rechte moet maken om incassering van de vordering en rente te realiseren, komen ten laste van de opdrachtgever.
  - 7.5. Afspraken over termijnbedragen zijn niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
  - 7.6. Indien betaling achterwege blijft kan StevigZacht met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.
  - 7.7. Reclames dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend, met nauwkeurige opgave van de grond van de klachten. Daarna worden reclames niet meer in behandeling genomen en zal de opdrachtgever zijn verplichtingen nakomen.
8. Auteursrecht

- 8.1. Auteursrecht op teksten, beelden en andere in het kader van de dienstverlening opgestelde teksten, stukken, instrumenten en modules, berust bij StevigZacht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. Bij overtreding van dit artikel, betaalt de opdrachtgever per overtreding direct een boete van € 10.000 excl. BTW, ongeacht het recht van StevigZacht om de werkelijke te lijden c.q. geleden schade op de opdrachtgever te verhalen.
9. Verhinderings- en annulering
  - 9.1. In geval van ziekte van de bij uitvoering betrokken coach, zal StevigZacht op verzoek van de coachee en/of opdrachtgever een vervanger regelen.
  - 9.2. In geval van ziekte van de coachee wordt de uitvoering van de opdracht opgeschort met behoud van wederzijdse verplichtingen.
  - 9.3. In geval van intrekking van de opdracht door de opdrachtgever is de opdrachtgever te allen tijde verplicht tot betaling aan StevigZacht van de gemaakte kosten en de verrichte werkzaamheden tot het moment van intrekking op basis van de in de opdracht afgesproken tariefstelling. Opdrachtgever is tevens verplicht tot betaling van een afkoopsom van 25% over de afgesproken vergoeding (excl. BTW) voor de niet te realiseren werkzaamheden in het kader van de oorspronkelijke opdracht.
  - 9.4. In geval van tussentijdse teruggave van de opdracht door Floreer.nu is de opdrachtnemer verplicht tot terugstorten van de reeds betaalde maar niet gerealiseerde kosten en werkzaamheden.
  - 9.5. In geen enkel geval is StevigZacht verantwoordelijk te stellen voor de gevolgen van het door StevigZacht opzeggen van de overeenkomst
10. Geheimhouding en verantwoordelijkheid
  - 10.1. StevigZacht verplicht zich al hetgeen zij bij uitoefening van haar werkzaamheden ter kennis komt en dat van vertrouwelijke aard is of geacht wordt te zijn, geheim te houden. Alleen met toestemming van de opdrachtgever, de coachee, deelnemer of op grond van wettelijke verplichting mag StevigZacht de geheimhouding verbreken.
11. Verantwoordelijkheid en schade
  - 11.1. Diensten en producten van StevigZacht komen tot stand na uiterst zorgvuldige toetsing, naar beste inzicht en goed vakmanschap.
  - 11.2. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van aansprakelijkheid voor de gevolgen (inclusief schade) van handeling of nalatigheid van medewerkers die door StevigZacht worden gecoacht of getraind.
12. Toepassing recht
  - 12.1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.